



Thomas Stenbäck

Senior projektledare IT med fokus på verksamhets- och affärsnytta

Thomas Stenbäck är en mycket omtyckt, engagerad och välmeriterad senior projektledare (Nivå 5) som har drivit många små och stora komplexa och strategiska förstudie-, förändrings- och utvecklingsprojekt inom IT, affär och verksamhet. Han besitter mångårig gedigen erfarenhet och kompetens inom både agil och traditionell verksamhets- och systemutveckling.

Han är certifierad SAFe Program Consultant SPC och kommer senast från Advania där han drivit tre olika IT-projekt och dessförinnan ett tvåårigt uppdrag på bussbolaget Nobina som projektledare för en större förstudie och genomförandeprojekt inom verksamhets- och systemutvecklingsprojekt med agila team. Han har stor vana att arbeta på ett strukturerat sätt i projekt med många parallella aktiviteter, komplexa beroenden, problemlösning genom workshops och förändringar som involverar bl a personal från IT, verksamhet och affär.

I sitt ledarskap har Thomas en prestigelös, social och positiv ledarstil som bygger på driv, engagemang, involvering, kommunikation och tydlighet. Han ser vikten av att arbeta nära och transparent med sitt team, kunder/användare, styrgrupper, beställare, ledning samt externa intressenter.

Som person är han strukturerad, lyhörd, leveransorienterad, kvalitetsmedveten, kundorienterad och ansvarstagande. Hans analytiska förmåga gör att han kan se både detaljer och helhet. Han drivs av sin nyfikenhet och passion för utveckling och med sina medarbetare hjälper han sina uppdragsgivare och kunder till att nå enastående resultat och skapa bestående nytta.

Kompetensområden

- Projektledning med stor erfarenhet av både traditionella och agila metoder (exvis Scrum) samt hybrider
- Lean-Agilt arbete/transformation – Certifierad SAFe 4.6 Program Consultant (SPC)
- Strategiframtagning och förverkligande
- Företagsledning
- Affärsutveckling och verksamhetsutveckling
- Teknik-, IT- och systemutveckling
- Analyser
- Affärs- och verksamhetsplanering
- Processutveckling
- Organisationsutveckling
- Business Process Management

Utbildningar

- 2009 Handelshögskolan Stockholm, IFL: EMP Executive Management Program.
- 2003 Handelshögskolan Stockholm, IFL: LPU
- Ledarskap genom personlig utveckling.
- 2002 Handelshögskolan Stockholm, IFL: ManTech Management of technology-based companies.
- 1991 – 1993 IHM Business School, Stockholm: Marknadsekonom DIHM Inriktning Internationell marknadsföring
- 1989 – 1993 Stockholms Universitet: Diverse enstaka kurser bl a Engelska, psykologi, praktisk filosofi, logik, argumentationsanalys samt teoretisk filosofi.
- 1984 – 1988 Fyra årigt teknisk Gymnasium

Kurser (urval)

- Avancerad Projektledning – certifierad inom PPS
- Implementing SAFe 4.6
- Scrum
- Kvalitet ISO 9001
- PPS Programledning
- PPS Projektstyrning
- PPS Portföljledning
- PPS Styrgrupp
- Kravspecificering
- Ledarskap
- Personlig utveckling
- BPM processutveckling
- Arbetsmiljö
- HR och Ledarskap
- Presentationsteknik
- Telekommunikation

Referensuppdrag (urval och exempel)

IT-utveckling

- 2019-2020 Införande av IT-plattform i sjukhusmiljö, Azure operation transition och implementation av Workplace.
- 2017-2019 Förstudie, utveckling och införande systemstöd och appar för avancerad trafikledning kollektivtrafik
- 2008-2011 Förstudie, utveckling och införande av nationell Samverkanswebb
- 2007-2010 Förstudie, utveckling och införande av system för informationstjänster
- 1995-1997 Utveckling och införande av nationellt Kartstödssystem

Verksamhetsutveckling

- 2019-2020 Design och införande av processer och arbetssätt för drift och förvaltning av IT-tjänster för nya kunder.
- 2017-2019 Förstudie, utveckling och införande av nya processer och arbetssätt för trafikledning kollektivtrafik
- 2010-2016 Förstudie och genomförande av organisationsutveckling och effektiviseringsprojekt
- 2013-2014 Utredning och införande av företagsgemensamt projektkontor (PMO)
- 2011-2012 Utveckling och införande av prioriteringsmodell, KPIer och forum för projektprioritering
- 2010-2014 Utveckling och införande av uppdaterat kvalitetssystem med processförvaltningsmodell inkl kartläggning och införande av nya verksamhetsprocesser
- 2010-2011 Utveckling och införande av projektstyrningsmodellen PPS

Affärsutveckling

- 2017-2019 Förstudie, utveckling, paketering och införande av nya tjänster för inom kollektivtrafik
- 2007-2010 Affärsutveckling av Informationstjänster
- 2006-2009 Utveckling av nytt tjänsteområde Trygghetsjour
- 2005-2007 Konceptualisering och utveckling av tjänsteområdena Räddningstjänst och Jourtjänster
- 2005-2006 Tjänsteutveckling av koncept för Intelligent och verifierade inbrottslarm

2017-2019 Utveckling av arbetssätt och nytt systemstöd för Ersättningstrafik (exempel) Roll: Projektledare

Under åren 2017-2019 genomförde Thomas på uppdrag av det börsnoterade kollektivtrafikföretaget Nobina ABs koncernledning ett mycket omfattande utvecklingsprojekt för utveckling av ett helt nytt systemstöd och arbetssätt för hantering av ersättningstrafik. Projektet har bestått av två delar; förstudie och genomförande.

Förstudien syftade till att utreda behovet, ta fram processkartor för önskat arbetssätt, specificera krav och ta fram en systemlösning. Lösningförslaget konkretiserades med interaktiva prototyper av webbar och appar. Lösningen estimerades och förankrades i koncernledningen var efter beslut togs om genomförande.

Genomförandet hade som mål att realisera och införa det nya arbetssättet och systemstödet. Genomförande-projektet bestod av två tvärfunktionella delprojekt - verksamhetsutveckling (som drevs med traditionell projektmetodik) och systemutveckling (som drevs enligt agil metodik Scrum).

I delprojektet för verksamhetsutveckling ingick bl a att:

- Utveckla, kvalitetssäkra och införa nytt effektivt arbetssätt
- Säkerställa paketering av dokumentation och utbildningar för samtliga användarroller
- Livetesta system och arbetssätt i en pilot med verkliga användare i riktig miljö
- Trafikstarta en helt ny trafikoperatör med det nya systemstödet och arbetssättet
- Genomföra support och förvaltning i provdrift parallellt med utvecklingen
- Analysera incidenter, avvikelser, problem och buggar inför beslut om åtgärd
- Analysera, planera och säkra uppfyllande av GDPR för systemet och tjänsten

I delprojektet för systemutveckling ingick bl a att nyutveckla ett systemstöd bestående av:

- Design, utveckling, test och lansering av en molnbaserad webblösning baserad på Microsoft Azure .NET
- Integrera lösningen med befintliga system för trafikplanering, GIS och trafikledning
- Design, utveckling, test och lansering av appar i iOS och Android för förare och underentreprenörer (B2B)
- Design, utveckling, test och lansering av en publik webb (B2C) för tillhandahållande av störningsinformation till resenärer
- Utveckla ett öppet publikt API för att sprida information

Projektet blev mycket lyckat. Redan under projektets och utvecklingens gång driftsattes med stor framgång systemet och arbetssättet med betalande kunder och stora beställningsvolymmer. Thomas levererade projektet över förväntan med hög kvalitet, god kundnöjdhet och i enlighet med både budget och tidsplan.

2008-2011 Utveckling och införande av Nationell Samverkanswebb (exempel) **Roll: Senior Projektledare**

Under åren 2008-2011 genomförde Thomas som projektledare (på uppdrag av SOS Alarms VD och ledning) för Nationell Samverkanswebb. Projektet omfattade ett teknik- och affärsutvecklingsarbete med att utveckla en idé och prototyp på en webblösning för operativ samverkan och delning av lägesbild mellan blåljusaktörer (räddningstjänst, polis, Trafikverket, SOS Alarm, kommuner, landsting, länsstyrelser m fl) till en väl fungerande nyttig och lönsam tjänst med nöjda kunder.

Projektet innebar research, iterativ utveckling, design, utveckling av prototyper som sedan testades i nära samarbete med användare, kunder och intressenter. Projektet omfattade bl a workshops i flera parallella referens- och användargrupper, utveckling av webblösning, etablering av samarbetsformer, tjänstepaketering, lansering och införsäljning till nyckelkunder och användare.

Projektet blev mycket lyckat och satte en ny standard för samarbete mellan blåljusaktörer. Webbtjänsten blev lönsam redan första året efter lansering. Den har sedan dess utvecklats vidare och används fortfarande i stor skala.

Tidigare uppdrag och anställningar (i urval)

2019-2020 Uppdrag: Advania Sverige AB **Roll: Projektledare**

Projektledare för tre stora, komplexa och strategiskt viktiga IT-projekt för nyckelkunder enligt nedan:

Helhetsutbyte och uppgradering av komplett IT plattform för Nya Karolinska Sjukhuset

Uppdraget omfattade projektledning av inköp, design, installation, konfigurering, migrering, driftsättning, tester, dokumentation och överlämning av kompett ny teknisk IT-plattform facility management inkl hårdvara och programvara i NKS datacenter. Projektet säkerställde med hög kvalitet och minimerade avbrott byte av bl a samtliga core switchar, access switchar, servrar, virtuella maskiner, lagring, back-up, antivirus, brandväggar mm.

Övertagande och transition av Azure Operations för NCC

Uppdraget omfattade projektledning av övertagande och transition av NCC-koncernens servrar och system i Azure från tidigare leverantör till Advanias driftorganisation och förvaltning. Projektet genomförde enligt tids- och kostnadsplan nulägesanalys, design, integration av Service Now, övergarande, tester, upprättande av processhandbok, upprätande och införande av governance samt dokumentation.

Införande av ny workplace/arbetsplatslösning för Sveriges a-kassor

Uppdraget omfattade projektledning av analys, design, och införande av ny workplacelösning hos Sveriges a-kassor. Projetet omfattande nulägesanalys, design, införande och test av komplett workplace baserad på Microsoft Office 365 lösning inkl ny hårdvara och programvara samt design, införande och överlämning till drif-t och förvaltningsorganisation inom Advania.

2017-2019 Uppdrag: Nobina Europe AB **Roll: Projektledare**

Projektledare för ett förstudieprojekt som sedan övergått till ett genomförandeprojekt med utrullning. Projektet är ett stort, komplext och koncernövergripande projekt som omfattar design, utveckling, test och införande av ett nytt affärskritiskt IT-stöd för trafilkedning bestående av fem delsystem samt verksamhetsutveckling av nya arbetssätt för att stöda en strategisk affär under expansion. Uppdraget omfattar bl a följande:

- Senior projektledning
- Ledning av workshops inom krav, arkitektur, lösningar och planering
- Agil systemutveckling enligt Scrum av webb lösningar, appar och APIer
- Verksamhetsutveckling inkl utveckling och införande av nya arbetssätt och processer

2015-nu Devinncoo AB **Roll: Senior konsult, VD och grundare**

Senior konsult med fokus på analys, planering, coaching och genomförande av komplexa projekt, program och strategiska utvecklingsutmaningar inom bl a följande områden:

- IT-, affärs- och verksamhetsutveckling
- Utveckling och införande av nya arbetssätt och processer
- Utveckling och införande av nya verktyg och system
- Innovation

2016-nu Europeiska Kommissionen **Roll: Projektrevisor och oberoende Expert inom forskning och innovation**

Uppdraget omfattar ansvar för bl a:

- Utvärdering av projektförslag, monitorering och kvalitetsrevision av större projekt
- Assistera EU-kommissionen med uppdrag inom forskning och innovation program
- Utformning av policies

2011-2015 SOS Alarm Sverige AB **Roll: Chef Strategi och Affärsutveckling**

Uppdraget omfattade ansvar för bl a:

- Programledarskap för större organisationsutvecklings- och effektiviseringsprogram
- Projektledarskap för större företagsövergripande strategiska och taktiska projekt inom affär, verksamhet och IT
- Strategisk senior projektledning inom affärs- och organisationsutveckling



Devinncoo

från idé till resultat

- Införande, ägande och förvaltning av företagets projektstyrningsmodell (PPS)
- Kvalitetsstrategi, kvalitetsmanual och certifieringsstöd (ISO 9001)
- Projektledarskap och workshopledare för införande av processförvaltningsmodell och processutvecklingsprojekt
- Teamet inom strategi- och affärsutveckling inkl utveckling, coachning samt budget- och chefsansvar för projektledare och analytiker

2000-2011

SOS Alarm Sverige AB

Roll: Affärsutvecklingschef (i koncernens ledningsgruppen)

Uppdraget omfattade ansvar för bl a:

- Programledarskap för större strategiskt framtidsprogram (Nova 2005)
- Seniort projektledarskap/ägarskap för större och mindre affärs- och tjänsteutvecklingsprojekt inom affär, verksamhet och IT
- Projektledarskap för företagets strategiska och taktiska affärs- och tjänsteutveckling inkl portfölj med projekt (inkl bolagets stora förändringsprogram)
- Utveckling och förvaltning av företagets projektmodell
- Projektledarskap/ägarskap och workshopledare för processutvecklingsprojekt
- Projektledare för införande av företagets idégenererings- och innovationsprocess (nya affärer från idé till nytta)
- Projektledare för upprättande av tjänstestruktur, prislistor, avtalsmallar och allmänna och särskilda villkor samt marknads- och försäljningsmateriel

1995-2000

SOS Alarm Sverige AB

Roll: Affärsutvecklare/Affärsutvecklingschef

Uppdraget omfattade ansvar för bl a:

- Programledarskap för större strategiskt framtidsprogram (Nova 2005)
- Projektledarskap för större och mindre affärs- och tjänsteutvecklingsprojekt
- Upprättande av tjänstestruktur, prislistor, avtalsmallar samt marknads- och försäljningsmateriel
- Planering och genomförande av affärsutvecklingsevent och seminarier
- Projektledarskap för större teknik- och IT-utvecklingsprojekt
- Upprätta och förvalta företagets portfölj med affärsutvecklingsprojekt
- Planering och medverka i marknads- och försäljningsinsatser
- Företagets projekthandbok och projektstyrningsmodell

1993 – 1995

CelsiusTech IT AB (nuvarande SAAB Group)

Roll: Marknadschef, Marketing Manager

Uppdraget omfattade ansvar för bl a:

- Uppbyggnad av nytt affärsområde inom landbaserade lednings- och informationssystem riktat mot civila tillämpningar
- Marknads- och försäljningsansvar för offentliga kunder såsom räddningstjänster, landsting, kommuner, polismyndigheter, Räddningsverket, Banverket, Vägverket och SOS Alarm
- Strategi, affärsplan och marknadsplan inom området
- Planering och projektledning av marknadsförings- och försäljningsaktiviteter, seminarier, mässor och utställningar
- Upprättande och projektledning av produktion av marknads- och försäljningsmateriel såsom broschyrer, presentationer och datablad
- Upprättande av offerter, anbud och avtal
- Beställare mot övriga organisationen avseende försäljningsstöd, offertarbete, förstudiearbete samt utveckling
- Projektägare för teknik utvecklingsprojekt

1991 – 1993

CelsiusTech Systems AB (nuvarande SAAB Group)

Roll: Försäljningschef, Sales Manager

Uppdraget omfattade ansvar för bl a:

- Uppbyggnad av nytt affärsområde inom landbaserade ledningssystem riktat mot civila tillämpningar inkl strategi och marknadsplanering
- Försäljningsansvar för offentliga kunder såsom räddningstjänster, polismyndigheter, Räddningsverket, Banverket och SOS Alarm

1989 – 1991 Ericsson Radar Electronics AB
Roll: Systemdesigner

Uppdraget omfattade ansvar för bl a:

- Projektledning inom systemdesign, specificering och utveckling av integrerade ledningssystem (radio, telekom och IT-system) för polis, räddningstjänst och civilförsvaret
- Tekniskt sälj- och marknadsstöd

Kontaktinformation

Devinncoo AB
Fågelvägen 5b
175 64 Järfälla
Org nr 559020-6453

Thomas Stenbäck
Mobil: +46 70 548 60 80
E-post: thomas.stenback@devinncoo.se
LinkedIn: <https://se.linkedin.com/in/thomasstenback>